

DUURZAAMHEIDSCHARTER

GROUP PEETERS

Bij **Group Peeters** streven we naar een duurzame toekomst door concrete, meetbare doelen te stellen die ons helpen onze milieu-impact te minimaliseren en een positieve sociale invloed te bevorderen.

Onze inzet voor innovatie en duurzaamheid vormt de kern van elke zakelijke beslissing.

Dit charter vertrekt van onze missie, visie en waarden.



MISSIE



Group Peeters ontzorgt haar industriële, overheids- en andere B2B klanten bij hun industriële reinigingsbehoeften in de ruime zin, door een op maat gemaakte en veiligheidsbewuste dienstverlening.



Group Peeters streeft naar het behoud en versterken van zijn marktleiderspositie door strategische partnerships (met haar klanten, leveranciers en personeel), in respect voor regelgeving.



Bedrijfseconomisch streeft Group Peeters gestage, op lange termijn gerichte, organische groei na.



Group Peeters onderneemt verantwoord en duurzaam.

VISIE



Group Peeters ontzorgt, werkt veilig, levert kwaliteit en flexibiliteit op maat, met respect voor mens en milieu.



Group Peeters zet in op doorgedreven innovatie, automatisatie en productontwikkeling om op korte en lange termijn een strategische partner te zijn.



Door haar expertise en know how optimaal in te zetten biedt Group Peeters haar klanten het beste service pakket.



De business units en ondersteunende diensten streven samen en gestructureerd naar het optimale gemeenschappelijk resultaat.



Group Peeters investeert in een duurzame relatie met haar medewerkers door:

- Het creëren van een aangenaam werkklimaat en -omgeving;
- Het inzetten op training en opleiding met betrekking tot hun carrièreontwikkeling.



Group Peeters vindt het haar opdracht om alle medewerkers zich thuis te laten voelen binnen de organisatie en onderschrijft diversiteit en bovenal respect op de werkvloer.



DUURZAAMHEIDSCHARTER

GROUP PEETERS

Beste leverancier,
Beste contractor,

Wij beschouwen de relatie tussen ons bedrijf en haar klanten, leveranciers en operationele partners als belangrijke elementen om financiële en economische waarde te creëren. Daarnaast zijn ze ook bronnen voor waardevolle sociale en leefmilieu gerelateerde goede en evoluerende praktijken.

Bij Group Peeters zijn we de principes van Maatschappelijk en Duurzaam ondernemen zeer genegen. Daarom zoeken we steeds partners die de duurzaamheidweg reeds zijn ingeslagen of bereid zijn stappen te nemen in die richting.

In dit document geven we weer wat onze procurement partners van ons mogen verwachten in termen van praktijken en gedrag.

Op onze beurt duiden we welke engagementen we verlangen van onze partners mbt het werken in lijn met de principes en geest van dit document.

Dit alles met het oog op een **wederzijds voldoening-gevende, toekomstgerichte samenwerking**, ongeacht het procurement domein: energie, goederen, materialen, rollend materieel, diverse dienstverlening,...

In onze selectie en evaluatie van procurement partners spelen verschillende elementen een rol zoals techniciteit, kwaliteit, prijs, service, maar ook ecologische en sociale impact en compliance met vigerende wet- en regelgeving. Daarbij onderschrijven we dat we de voorkeur geven te werken met partners die toewijding tonen aan duurzame ontwikkeling van elk aspect van hun bedrijfsvoering.

We kijken er naar uit zaken met u te doen!

DUURZAAMHEIDSCHARTER

GROUP PEETERS

Onze engagementen tegenover jou als leverancier

Gedegen en gezonde bedrijfsvoering

- We investeren in het duurzaam voortbestaan van ons bedrijf.
- Daartoe zorgen we eveneens voor de nodige lidmaatschappen (ABSU), erkenningen (VCA) en certificaties (ISO 9001 en 14001) en omringen we ons met kwaliteitsvolle raadgevers en bewakers in verschillende domeinen (controlling, audit, legal,...).

Rechtvaardigheid

- We behandelen je op een faire, eerlijke en respectvolle wijze.
- We hanteren hoge ethische en professionele normen.
- We handelen in lijn met onze MVO-Gedragscode.
- We zien actief toe op het vermijden van fraude, omkoping, chantage, illegale en andere niet-ethische praktijken zoals onder andere interventies die concurrentie-ondermijnend zijn, in ons eigen bedrijf en in de bedrijven waarmee we samenwerken (in bijvoorbeeld de supply chain). Bij vastgestelde afwijkingen sturen wij meteen bij.

Transparantie

- We communiceren proactief, open, eerlijk, correct en tijdig.
- We hanteren een bij de relatie passende periodiciteit voor dialoog.
- We geven je als leverancier feedback over de ervaren performance en potentiële verbeteringen in het kader van duurzaamheid, en staan op onze beurt open voor uw suggesties voor verbetering in onze werkwijzen.

Objectiviteit

- We selecteren partners op basis van objectieve criteria en aansluiting bij onze noden en volgen op tijdens de levensduur van onze samenwerking.

Lokaal waar mogelijk

- We maken er een erezaak van ook kleine en/of lokale spelers te ondersteunen door hen op te nemen in onze supply chain. Zo ondersteunen we de gemeenschap waarvan ons bedrijf deel uit maakt.

Veilig & Gezond (of zorgzaamheid)

- We passen dezelfde Veiligheid- en Gezondheidsnormen toe ten aanzien van onze leveranciers en onderaannemers als die die we hanteren voor onze eigen medewerkers.



DUURZAAMHEIDSCHARTER

GROUP PEETERS

Jouw engagement tegenover ons

Milieu

- Je bedrijfsvoering gebeurt volledig in lijn met vigerende en relevante milieuwetgeving en reglementering. Je bedrijf is tevens in het bezit van alle nodige en geldige vergunningen en registraties voor de activiteiten die je voor ons ontplooit.
- Je werkt actief aan het reduceren van de ecologische impact van je productieproces(sen) en/of activiteiten; concrete acties in dit licht zijn gedocumenteerd beschikbaar en maken deel uit van een systeem gericht op continue verbetering.
- Indien je firma gevaarlijke producten aan ons levert, dan voorzie je ook steeds een bijpassend, geactualiseerd en inhoudelijk correct 'Material Safety Data Sheet'.
- Je firma heeft procedures geformuleerd voor het omgaan met milieu-incidenten die gericht zijn op het minimaliseren van de gevolgen ervan op het milieu.

Arbeid & Mensenrechten

- Respect voor de stipulaties van de Internationale verklaring voor de Mensenrechten op het werk en de Internationale mensenrechten-wetgeving, is – net zoals voor ons - een basisprincipe voor je bedrijf die zich bijgevolg niet schuldig maakt aan inbreuken op de Mensenrechten.
- Je bedrijfsvoering bezit mechanismen gericht op:
 - Het systematisch toepassen van toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot werkregimes en rechtvaardige verloning.
 - Het vermijden van kinderarbeid (onder 18j, tenzij in de context van stage/vakantiewerk) en niet-vrijwillige tewerkstelling.
 - Inclusie, non-discriminatie en algemeen welzijn op de werkvloer.
- Alle mechanismen zijn opgetuigd om ervoor te zorgen dat de veiligheid en gezondheid van al je medewerkers en onderaannemers wordt gevrijwaard, en dit volledig in lijn met de nationale Welzijnswet.
- Je bedrijf heeft procedures geformuleerd voor het omgaan met crisissituaties en veiligheidsincidenten; deze zijn gericht op het minimaliseren van hun impact op personeel, onderaannemers en omwonenden.
- Je bedrijf investeert systematisch in goede werkcondities en gedegen arbeidsmiddelen, alsook in de ontwikkeling van haar personeel.

Zakelijke integriteit

- Toepasselijk wet- en regelgeving wordt ononderbroken gerespecteerd.
- Er wordt actief toegezien op het vermijden van fraude, omkoping, chantage, illegale en andere niet-ethische praktijken zoals onder andere interventies die concurrentie-ondermijnend zijn, in je eigen bedrijf en in de bedrijven waarmee je samenwerkt (in bijvoorbeeld de supply chain). Bij vastgestelde afwijkingen stuurt het bedrijf meteen bij.



DUURZAAMHEIDSCHARTER

GROUP PEETERS

Implicaties van het onderschrijven van dit charter als leverancier

Door dit document te onderschrijven stem je er in naam van de onderneming die je vertegenwoordigt, mee in om:

- Melding te maken van anomalieën op dit charter, vastgesteld aan onze kant, zonder vrees voor afbreukrisico.
- Interne mechanismen te creëren en onderhouden om bovenstaande zaken in de praktijk te zetten op continue basis in uw bedrijf; dit impliceert dat er ook toegezien wordt op actieve en duurzame rechtzetting van non-compliance.
- De nodige documentatie te onderhouden en/of automatisch aan te leveren mbt bovenstaande aspecten, wanneer dit gevraagd wordt door Group Peeters.
- Periodiek een (schriftelijke) zelf- of gezamenlijke evaluatie op te maken mbt de samenwerking met Group Peeters, inclusief de aspecten hierboven beschreven.
- Correctieve of bijsturende actie te ondernemen, wanneer Group Peeters melding maakt van een vastgestelde afwijking in de samenwerking. Deze actie ook te richten op het structureel vermijden van die anomalie in de toekomst, en dit alles openlijk toe te lichten aan Group Peeters.

Bart Moonen

CEO